

ORIENTAÇÕES SOBRE FRAUDE

CNPJ: 32.973.090/0001-93

RAZÃO SOCIAL: METALFORMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

NOME FANTASIA: MACFORT

Prezados cliente e colaboradores, identificamos terceiros utilizando indevidamente o nome, o CNPJ e imagens da nossa fábrica para anunciar produtos e realizar negociações se passando pela nossa empresa. Já recebemos relatos de pessoas prejudicadas por essa situação.

Não temos qualquer vínculo com o site macfortequipamentos.com, com o Instagram @equipamentos.macfort ou com o telefone (37) 99913-1567. Não autorizamos nem reconhecemos as negociações realizadas por esses canais.

Lamentamos o transtorno e compreendemos sua preocupação.

Para ajudar, recomendamos as seguintes providências:

1. Procure imediatamente o banco pelo qual fez o pagamento

Informe que foi vítima de uma possível fraude. Se o pagamento foi realizado por Pix, solicite imediatamente a abertura do **MED – Mecanismo Especial de Devolução**, apresentando o comprovante e as conversas relacionadas à negociação.

O pedido pode ser feito em até 80 dias após a transferência, mas agir rapidamente é fundamental.

A devolução dos valores depende da análise da instituição financeira e da existência de recursos passíveis de recuperação, não sendo garantida.

Guarde o protocolo de atendimento.

2. Denuncie também a conta que recebeu o dinheiro

Identifique a instituição recebedora no campo “Destino” do comprovante de pagamento. Procure os canais oficiais de atendimento ou denúncia da instituição, relate a suspeita de fraude e encaminhe as informações referentes ao pagamento.

Solicite e guarde o protocolo de atendimento.

3. Registre um boletim de ocorrência e preserve as provas

Procure a Polícia Civil ou a Delegacia Virtual do seu Estado, quando disponível.

Apresente o comprovante de pagamento, as conversas, os números de telefone, os links do site e dos perfis utilizados e os anúncios relacionados à negociação.

Preserve os arquivos originais e não apague as mensagens.

4. Envie as informações à Metalforma

Caso tenha sido vítima dessa fraude, encaminhe ao nosso WhatsApp oficial **(37) 99926-0014** as evidências relacionadas à negociação, tais como capturas de tela das conversas, cópia do orçamento ou contrato, comprovante de pagamento, links e demais informações disponíveis.

As informações recebidas serão reunidas para auxiliar na apuração dos fatos e nas medidas que estão sendo adotadas em relação ao uso indevido do nome e dos dados da empresa.

Importante: NÃO realize novos pagamentos ou transferências solicitados pelos contatos relacionados à negociação fraudulenta.

Nosso compromisso

Estamos reunindo informações e adotando as medidas cabíveis para interromper o uso indevido do nome e dos dados da Metalforma, colaborar com a apuração dos fatos e reduzir a ocorrência de novas fraudes.

ATENÇÃO: nossos contatos oficiais são exclusivamente aqueles divulgados em nossos canais oficiais. Desconfie de ofertas, cobranças ou solicitações realizadas por outros números, perfis ou sites.

Informações oficiais sobre o MED: Banco Central do Brasil.

METALFORMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
CNPJ: 32.973.090/0001-93